

Compte rendu du deuxième Forum de travail en DC, réunissant les membres des quatre (4) sous-comités mis en place pour opérationnaliser la priorité développement des communautés de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale coordonnée par la Conférence régionale des élus de l'Abitibi-Témiscamingue.

L'intention du Forum:

- Permettre à chacun de s'approprier le plan d'action et de contribuer à sa mise en œuvre.
- Entamer la mise en place d'un réseau de pratique en DC.
- S'outiller pour mieux accompagner l'engagement des organisations dans le DC et bien saisir la valeur qu'il ajoute autant à l'organisation qu'à la communauté.

Quatre axes de travail :

1. **Une communauté de pratique, et encore**
2. **Les ressources, le nerf de la guerre**
3. **Le tableau de bord, des caractéristiques**
4. **Mieux connaître, pour mieux partager**

Résultats visés:

1. Mieux connaître le plan d'action du DC;
2. S'être approprié le rôle et la fonction de la communauté de pratique en DC;
3. Avoir intégré le rôle primordial des ressources dans le développement des communautés;
4. Mieux comprendre la nature et les facettes de la personnalité d'une communauté;
5. Être mieux équipé pour expliquer et convaincre de l'importance de l'approche DC.

[Forum de travail en DC – 17 mai 2013]

[Tenu à l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue, 1, 9^e Rue, Rouyn-Noranda]

[9 h 00 à 16 h 00]

[Comité intersectoriel de la priorité Développement des communautés de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale]

[24 mai 2013]

Étaient présents :

Julie Lemire, Marie-Christine Turgeon, Vita Jensen, Maude Lefebvre, Thérèse Grenier, Réjean Hamel, Esther Labrie, Gaston Gadoury, Geneviève Tremblay, Jacinthe Godard, Mariella Collini, Paul St-Amant, Suzie Vachon, Valérie Shaffer, Huguette Boucher, Mélanie Perreault, Nadia Bellehumeur

Étaient absents :

Manon Allard, Annie St-Julien, Chantal Langlois, Anick Beauséjour, Benoît Coutu, François Vézina, Mélanie Chartier, Caroline Auger (Mario Labbé), Jacques Bourgeois

1. Mot d'accueil et présentation et la journée

Après un mot de bienvenue, l'animateur de la rencontre (Gaston) présente les objectifs de la journée et situe la priorité DC dans l'Alliance. Il précise que depuis le dernier forum, le plan d'action du DC a été déposé au comité de gestion de l'Alliance et adopté et un montant de 89 900 \$ a été réservé au FQIS pour soutenir la mise en application du plan. L'animateur précise que la journée sera découpée en 4 plages correspondant aux 4 comités de travail. Chacun des comités fera une brève présentation de l'état de leurs travaux qui sera complété par un exercice d'appropriation ou de contribution à ces travaux, sous un mode de co-construction.

Un rappel est fait des résultats du Forum de travail de novembre 2012 :

La finalité du DC :

- Collaborer pour augmenter l'efficacité des organismes à intégrer l'approche en développement des communautés afin d'optimiser les ressources et mieux répondre aux besoins de la communauté

Principales valeurs :

- Ouverture, écoute, flexibilité
- Partage, collaboration, coopération, travail d'équipe
- Respect, honnêteté

Pour atteindre la finalité, il faudra :

- Se donner un plan d'action concerté; démystifier l'approche DC; formaliser les mécanismes de collaboration; faire l'inventaire des ressources; arrimer les programmes; diminuer le mur à mur; programme = outil et non la façon de faire.

Il faudra que les organisations :

- se parlent, se connaissent; rendent des ressources disponibles et offrent des formations pour accompagner le changement; collaborent, s'approprient, intègrent, s'engagent et facilitent l'utilisation du DC et de sa valeur ajoutée.

Il faudra que je :

- travaille dans l'intérêt commun et je fasse des liens; soit un agent de changement flexible en partant de ce qui se fait déjà; sois relayeur de l'approche DC et à l'écoute des gens des communautés

2. Activité de mise en train

Nadia anime l'activité brise-glace où chacun des yin doit trouver son yang et donner un sens au proverbe qui est inscrit sur le carton yin-yang. Sens par rapport au DC ou à la personnalité des participants.

3. Ensemble on va plus loin !

L'animatrice de l'atelier (Mélanie) invite les participants à se répartir en 4 groupes, une mise en situation est distribuée à chacun des groupes et chacun doit définir l'expertise qu'il peut apporter au groupe pour participer à un scénario d'accompagnement dans le but de faire évoluer positivement cette situation.

Après 30 minutes d'échanges, Mélanie invite les membres des équipes à présenter leur scénario d'accompagnement et les expertises utilisées pour les mettre en réalisation.

Situation 1 : Vous recevez un appel téléphonique : bonjour! Nous avons besoin d'aide, nous ne savons plus par où commencer, avez-vous un programme qui pourrait nous permettre de résoudre nos problèmes? Nos bénévoles sont essouffés, ils ne peuvent plus suffire pour répondre aux demandes.

Scénario d'accompagnement proposé par le groupe :

- ❖ Écoute, identification du problème, dégager des solutions simples, connaissance des programmes, réseau développé pour identifier les ressources en lien avec les solutions, faire les liens avec diverses organisations et accompagner.

Les contributions de chacun :

- Identification et gestion de démarches;
- Programmes et outils pour soutenir individus et organisations à l'activité physique et aux saines habitudes de vie, références à des partenaires nationaux, régionaux et locaux;
- Connaissance des groupes communautaires, de leurs pratiques, enjeux et défis, analyse sociopolitique, accès à un réseau national et accompagnement dans la défense des droits;
- Programmes spécifiques de soutien, connaissances des organisations régionales et provinciales d'entraide et les organismes en services communautaires.

Situation 2 : Le conseiller d'un quartier urbain de Rouyn-Noranda vous interpelle pour obtenir de l'aide afin de sauvegarder la cuisine collective faite au sous-sol de l'église. Selon lui, le déclin est principalement dû au manque de bénévoles et aux relations tendues avec le président de la fabrique.

Scénario d'accompagnement proposé par le groupe :

- ❖ Construire l'état de la situation avec les principaux concernés – le conseiller, des bénévoles et la fabrique.

Rencontre avec les gens du quartier – présenter et faire valider le diagnostic, revoir les besoins et préciser les attentes. Identifier des pistes de solution avec les gens et les inviter à s'impliquer dans les actions retenues.

Les contributions de chacun :

- État de situation, diagnostic, analyse;
- Animation et rédaction de rapport final;
- Programme de soutien pour les enfants et les familles;
- Mise en réseau et lecture de la situation selon plus d'un angle;
- S'adjoindre un organisateur communautaire ou une agente de développement au besoin.

Situation 3 : Le maire de Guérin vous demande de l'aider à développer le sentiment d'appartenance de la population de Guérin.

Scénario d'accompagnement proposé par le groupe :

- ❖ Organiser un forum citoyen pour que les citoyens se consultent et trouvent eux-mêmes les solutions pour augmenter le sentiment d'appartenance. Voir ce qui existe déjà, se l'approprier et l'optimiser.

Les contributions de chacun :

- animer le plan d'action qui en ressortira – qui fait quoi, indicateurs de résultats, suivi, support à la réalisation des actions, lien avec les organisations territoriales;
- présenter et expliquer les programmes de subvention salariale pour l'embauche d'une ressource;
- offrir des données statistiques pour élaborer un portrait permettant aux participants d'avoir une idée des grands constats et aider à cibler et valider les indicateurs à placer au plan d'action.

Situation 4 : Ça va mal à Chazel, il manque 2 conseillers municipaux, les bénévoles ont déserté leur organisme et les citoyens semblent se désintéresser de la vie collective. Vous décidez d'approcher le maire, la présidente des loisirs et le président de la fabrique pour leur proposer une offre d'accompagnement pour faire évoluer la situation vers une reprise de la vie collective à Chazel.

Scénario d'accompagnement proposé par le groupe :

- ❖ Se donner un état de situation : contacter l'agent de développement, avoir le portrait du milieu, réunir les 3 personnes et l'agent avec un plan de questionnement, voir comment consulter la population.
- ❖ Assemblée(s) publique(s) : sonder les besoins des gens et de la municipalité, prioriser.
- ❖ Accompagnement pour trouver les organismes pouvant répondre à ces besoins

Les contributions de chacun :

- Connaissances du monde municipal et de la mobilisation des organismes;
- Récréologie et loisirs, animation des jeunes en milieu rural, connaissance du Tableau de bord des communautés;

- Soutien au processus, plan de questionnement, identification de problématiques, arrimages et liens avec le réseau scolaire;
- Entrepreneuriat collectif, logistique et organisation.

Mélanie a présenté les résultats du travail du comité réseautage qui se traduit par une fiche signalétique ou une carte de membre de la communauté de pratique (voir annexe 1). Elle invite tous les membres des comités à la remplir à partir du Forum. Ce document sur le Forum virtuel est nommé : Fiche_signal CP_DC. Il faut sauvegarder le document sur son ordinateur, remplir l'onglet *Fich ind.* et le retourner à Geneviève ou Gaston pour qu'il soit compilé et replacé au Forum.

En conclusion de l'atelier, Nadia propose l'activité avec trois verres d'eau colorée. Un est de couleur jaune, un rouge et un bleu. Trois volontaires doivent collaborer pour produire un verre de couleur orange. Le jaune et le rouge se mélangent et l'orange est créé, le bleu ne voulant rester à part ajoute quelques gouttes de son eau et l'orange disparaît, produisant ainsi un échec à la commande initiale.

La leçon à tirer de cette mise en scène est que s'abstenir de participer fait aussi partie de la solution. Il faut toujours évaluer si notre présence ou notre expertise amène quelque chose de constructif à la solution recherchée, parfois non, c'est à ce moment qu'il faut avoir la sagesse et l'humilité de le reconnaître, dans ce cas la non-participation et aussi une marque de collaboration.

4. Pause santé

5. Trouvez ce qui manque !

Paul invite les participants à se regrouper en 4 équipes. Il présente la feuille Excel créée par le comité travaillant sur le soutien aux initiatives de DC. Cette structure de base de données est divisée en 4 grandes catégories : les ressources financières, les ressources humaines, les ressources matérielles et les ressources de savoirs. Pour chacune de ces ressources, les éléments descriptifs se retrouvent sur les lignes titres (nombre, lieux...) alors que les thèmes ou champs sont les titres de colonnes (scolaire, municipal, aménagement, loisirs...).

La présentation faite, Paul invite les 4 équipes à réfléchir, selon l'expérience de chacun, sur les besoins de ressources qui seraient utiles à un projet local pour se réaliser. Chaque table a une ressource différente et une feuille de compilation divisée en deux colonnes : ressources et sources où collecter ces ressources.

Après 30 minutes de travail, Paul invite les membres des équipes à présenter les grandes lignes de leurs réflexions. Voici le résultat de ce travail :

Ressources humaines :	Sources de données :
<p>Toutes les ressources d'accompagnement : Les professionnels, les techniciens et les intervenants pratiquant dans les organisations, les institutions et les entreprises privées ou les personnes en travail autonome qui accepteraient de donner du temps pour aider un projet local ou qui fixerait un tarif préférentiel pour le faire. Grandes catégories de besoins souvent utiles dans des projets locaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Animation, conception de projets, demande de projets, aspect financier et comptable, aspect juridique, gestion de projets, médiation, expertise en loisir, culture, sécurité, alimentation, accompagnement, informatique, tenue de livres, planification, organisation d'évènement, campagne de financement... <p>Toutes les ressources d'animation et de soutien d'évènements : Clowns, jongleurs, magiciens, chanteurs, animateurs, éclairagistes, preneurs de sons, organisateurs...</p>	<p>Voir la liste des professionnels des institutions, organisations et entreprises privées du domaine de l'accompagnement. Prévoir une entente de participation avec ces organisations. Voir système TROC-heures</p> <p>Compagnies d'organisations d'évènements, conseil de la culture, villes</p>

Ressources de savoirs :	Sources de données :
<ul style="list-style-type: none"> - Animation, planification et organisation - Technologies - Statistiques de base – population, marché du travail... - Accueil des nouveaux arrivants - Soutien en détresse - Évaluation d'impact (indicateurs de mesure) 	<ul style="list-style-type: none"> - Organismes communautaires, Institutions d'enseignement et firmes de consultant - SADC, GIRAT, EQ, CACI, CEFRIO - Observatoire AT - VAT, comité des nouveaux arrivants, REPAT, Chaire Desjardins - CLSC, Centre prévention du suicide - UQAT (Chaire Desjardins, LARESCO, J.C. Marin...)

Ressources financières :	Sources de données :
<ul style="list-style-type: none"> - Pacte rural - Subvention salariale - Développement des enfants et soutien aux familles - Démarrage, développement, consolidation d'entreprises - Projets sociaux-communautaires 	<ul style="list-style-type: none"> - CLD et MRC - Emploi-Québec - Avenir d'enfants et Québec en forme - CLD, SADC, Fiducie du Chantier, Caisse d'économie sociale, RISQ, Investissement Qc... - Desjardins, clubs sociaux, fondations

<ul style="list-style-type: none"> - Soutien aux organismes communautaires - FQIS - FRIJ et entente spécifique - Fonds réussite éducative - École en santé - Kino-Santé - Fonds loisirs et sport - Enveloppe culture entrepreneuriale - Fonds d'action au développement durable - Programme d'infrastructure d'entreprise collective - Études d'opportunité - FISCA (prévention usage de drogues) - Communautés rurales branchées - PSOC - Fondation Canadian Tire - Fondation Sûreté du Québec - Projet mobilisation jeunesse - Emploi étudiant - Fonds touristique régional - Fonds régional de la CRÉ - Projet culturel - Commandites - Alimentation - Projets divers - Infrastructure école-communauté - Entente égalité pour les femmes (prévention, violence, etc.) - Fonds d'adaptation de développement économique du Témiscamingue (FADET) - Collecte de fonds dans communauté - Nouveaux horizons (p. âgées) 	<ul style="list-style-type: none"> - Centraide, PSOC - CRÉ et fiduciaires locaux - Forum jeunesse - Comités locaux et régional - ASSSAT - ASSSAT - ULSAT - CJE et table régionale - MDDEP - MAMROT - MDEIE - Santé Canada - MAMROT, Industrie Canada - ASSSAT - Canadian Tire - Sûreté du Québec - Banque Nationale - Service Canada - ATR - CRÉ - MRC, municipalité, CRÉ - Entreprises, municipalités, députés, Hydro-Québec... - UPA - FTQ - MELS - CRÉ - MRC Témiscamingue - Communauté - Santé Canada
---	--

Ressources matérielles :	Sources de données :
<ul style="list-style-type: none"> - Chaises et tables - Chapiteaux - Estrades - Matériel robotique, caméras de surveillance... - Projecteurs, équipement de son - Décorations - Vêtements 	<ul style="list-style-type: none"> - Centre communautaire, municipalité - Municipalité, services de loisirs, arénas - Municipalité, services de loisirs, arénas - Récupérateurs de matériel informatique, municipalités - Villes, festivals, locateurs d'équipements - Compagnies d'organisation d'évènements - Centres de dépannage, Chevaliers de Colomb...

<ul style="list-style-type: none"> - Matériel sportif - - Produits de jardinage - Matériel de cuisine - . - Autobus, déplacements - Kiosques 	<ul style="list-style-type: none"> - Clubs sportifs, services des loisirs, villes, commissions scolaires - Serres commerciales, services des parcs... - HydroQC, Centres de dépannage, ressourceries, clubs sociaux - Cie de transport, commissions scolaires - Centres d'exposition, Cie d'assurance, Cie de bière, marchés publics
<p>Il faudra préciser si c'est pour louer, acheter ou donner; si c'est permanent ou temporaire...</p>	

6. Dîner pris sur place

7. Le forum virtuel

Gaston présente le site du Forum virtuel et montre rapidement qu'est-ce qui se retrouve principalement dans la section documentation divisée en 5 volets – celui de la priorité DC où se retrouvent des documents généraux sur le DC, celui du comité #1 sur la connaissance, celui du comité #2 sur le réseautage, celui du comité #3 sur le soutien aux initiatives en DC et celui du comité #4 sur le Tableau de bord des communautés. Chaque volet regroupe les ordres du jour et les comptes rendus des rencontres, les documents de références et les documents de travail du comité. Pour les documents de travail, il faut le sauvegarder sur son propre ordinateur, y faire les ajouts et modifications souhaitées et l'envoyer aux pilotes du Forum, Gaston Gadoury ou Geneviève Tremblay qui remplaceront le document que vous avez modifié.

8. Quel caractère ces communautés !

Nadia anime cet atelier, elle invite les participants à s'associer selon les couleurs de leur cocarde. Elle explique que le comité du Tableau de bord des communautés a fait un travail de recherche sur plusieurs modèles de caractérisation de communautés et qu'à ce jour il a retenu plus de 50 indicateurs. Il fait appel à vous pour classer ces indicateurs et nommer les grandes dimensions de ce classement. Vous pouvez également ajouter ou enlever des indicateurs, le seul objectif étant de caractériser le mieux possible les communautés. Le principal défi est de trouver des indicateurs qui soient disponibles par communauté. Afin de vous inspirer, vous pouvez vous référer à la feuille décrivant les indicateurs et les dimensions de la version originale du Tableau de bord. Vous avez 30 minutes pour faire cet exercice.

Suite à l'exercice, Nadia invite chacun des groupes à nommer les dimensions retenues et à indiquer s'ils ont ajouté ou enlevé des indicateurs. Voici les résultats de ce travail :

Équipe - rouge :

1) Implication citoyenne	1) Appartenance
	2) Animation locale
	3) Relève
	4) Mobilisation
	5) Participation

2) Ressources au service des gens	<ol style="list-style-type: none"> 1) Organismes communautaires et associatifs 2) Services à domicile 3) Services de la petite enfance 4) Services éducatifs 5) Services de santé et de résidences 6) Les commerces et institutions 7) Présence des entreprises
3) Inégalités sociales et économiques	<ol style="list-style-type: none"> 1) Solitude 2) Monoparentalité 3) Diplomation 4) Sous scolarisation au travail 5) Aide de dernier recours 6) État du logement 7) Loyer/revenu
4) Sécurité publique	<ol style="list-style-type: none"> 1) Signalement jeunesse 2) Méfaits contre les personnes 3) Méfaits contre les propriétés 4) Méfaits liés aux stupéfiants
5) Santé de la population	<ol style="list-style-type: none"> 1) Âge médian 2) Accroissement 3) Fécondité 4) Vieillesse 5) Détresse 6) Maladies chroniques 7) Cancer 8) Âge au décès 9) Mortalité
6) Rôle des municipalités	<ol style="list-style-type: none"> 1) Infrastructures municipales publiques 2) Infrastructures de loisirs 3) Infrastructures socioculturelles 4) Effort municipal au développement 5) Effort municipal aux loisirs et à la culture 6) Activité locale 7) Plan de développement 8) Politiques municipales sur la qualité et le bien-être 9) Présence des jeunes au conseil municipal 10) Charge fiscale moyenne 11) Indice de charge nette par 100 \$ RFU
7) Occupation du territoire	<ol style="list-style-type: none"> 1) Importance du secteur résidentiel 2) Importance des institutions 3) Importance du secteur agricole 4) Importance des industries et des commerces
8) Économique	<ol style="list-style-type: none"> 1) Revenu 2) Emploi 3) Valeur du logement 4) Le faible revenu 5) Portion du loyer/revenu
9) Dépendance économique	<ol style="list-style-type: none"> 1) Dépendance aux ressources agricoles 2) Dépendance au secteur commercial 3) Dépendance au secteur gouvernemental 4) Dépendance aux ressources minières 5) Dépendance aux ressources forestières

Équipe – vert :

1) Attachement au milieu	<ol style="list-style-type: none"> 1) Participation 2) Activité locale 3) Animation locale 4) Mobilisation
--------------------------	--

	5) Appartenance 6) Présence de jeunes au conseil municipal
2) Services à la communauté	1) Infrastructures de loisirs 2) Infrastructures socioculturelles 3) Infrastructures municipales et publiques 4) Services de la petite enfance 5) Services de santé et de résidences 6) Services éducatifs 7) Services de transport et d'accessibilité 8) Effort municipal aux loisirs et à la culture 9) Effort municipal au développement
3) Tissus social	1) Solitude 2) Monoparentalité 3) Diplomation 4) Sous scolarisation au travail 5) Détresse 6) Signalement jeunesse 7) Méfaits contre la propriété 8) Méfaits contre la personne 9) Méfaits liés aux stupéfiants 10) Grossesses en bas âge 11) Travail-étude 12) Élèves à la maternelle (EQDEM) 13) Décrochage scolaire 14) Étudiants de première génération
4) Démographie	1) Accroissement 2) Âge médian 3) Fécondité 4) Vieillesse 5) Âge au décès 6) Relève 7) immigration
5) Économie des individus	1) Aide de dernier recours 2) Faible revenu 3) Revenu 4) Emploi 5) Valeur du logement 6) Loyer/revenu
6) Économie de la communauté	1) Dépendance aux ressources agricoles 2) Dépendance au secteur commercial 3) Dépendance au secteur gouvernemental 4) Dépendance aux ressources minières 5) Dépendance aux ressources forestières 6) Importance du secteur résidentiel 7) Importance des institutions 8) Importance du secteur agricole 9) Importance des industries et des commerces 10) Présence des commerces et institutions 11) Présence des entreprises 12) Charge fiscale moyenne 13) Indice de charge nette par 100 \$ RFU
7) Santé et bien-être	1) Maladies chroniques 2) Cancer 3) Mortalité 4) Services à domiciles 5) Plan de développement 6) Politiques municipales sur la qualité et le bien-être 7) État du logement

Équipe – bleu :

1) Soutien social	1) Solitude 2) Monoparentalité 3) Aide de dernier recours 4) Sous-scolarisation au travail
2) Bien-être	1) Signalement jeunesse 2) Méfait contre la propriété 3) Méfait contre les personnes 4) Méfaits liés aux stupéfiants 5) Détresse
3) Socioéconomique	1) Revenu 2) Faible revenu 3) Diplomation 4) Emploi 5) Loyer/revenu 6) État du logement 7) Valeur du logement
4) Démographie	1) Fécondité 2) Âge médian 3) Accroissement 4) Relève 5) Vieillesse
5) Capacité d’agir citoyenne	1) Animation locale 2) Participation 3) Mobilisation 4) Activité locale 5) Appartenance 6) Présence de jeunes au conseil municipal
6) Volonté d’agir municipale	1) Plan de développement 2) Effort municipal au développement 3) Politiques municipales sur la qualité et le bien-être
7) Services de proximité	1) Infrastructures de loisirs 2) Infrastructures socioculturelles 3) Infrastructures municipales et publiques 4) Services de la petite enfance 5) Services de santé et de résidences 6) Services éducatifs 7) Services à domicile 8) Présence des commerces et institutions 9) Présence des entreprises
8) Santé	1) Âge au décès 2) Maladies chroniques 3) Cancer 4) Mortalité
9) Potentiel des ressources	1) Importance du secteur résidentiel 2) Importance des institutions 3) Importance du secteur agricole 4) Importance des industries et des commerces
10) Dépendance aux ressources	1) Dépendance aux ressources agricoles 2) Dépendance au secteur commercial 3) Dépendance au secteur gouvernemental 4) Dépendance aux ressources minières 5) Dépendance aux ressources forestières
11) Santé économique	1) L’indice de charge nette par 100 \$ RFU 2) Charge fiscale moyenne 3) Effort municipal aux loisirs et à la culture

L’équipe – jaune :

Social	1) Solitude
--------	-------------

	<ul style="list-style-type: none"> 2) Monoparentalité 3) Aide de dernier recours 4) Sous-scolarisation au travail
Bien-être	<ul style="list-style-type: none"> 1) Signalement jeunesse 2) Méfait contre la propriété 3) Méfait contre les personnes 4) Méfaits liés aux stupéfiants 5) Détresse
Socio-économique	<ul style="list-style-type: none"> 1) Revenu 2) Faible revenu 3) Diplomation 4) Emploi 5) Loyer/revenu 6) État du logement 7) Valeur du logement
Démographie	<ul style="list-style-type: none"> 1) Fécondité 2) Âge médian 3) Accroissement 4) Relève 5) Vieillesse
Interactions	<ul style="list-style-type: none"> 1) Animation locale 2) Participation 3) Mobilisation 4) Activité locale 5) Appartenance 6) Présence de jeunes au conseil municipal
Services aux personnes (ressources)	<ul style="list-style-type: none"> 1) Services de la petite enfance 2) Services de santé et de résidences 3) Services éducatifs 4) Services à domicile 5) Services sport, loisirs et culture 6) Présence des commerces et institutions
Santé	<ul style="list-style-type: none"> 1) Âge au décès 2) Maladies chroniques 3) Cancer 4) Mortalité
Valeur foncière	<ul style="list-style-type: none"> 1) Importance du secteur résidentiel 2) Importance des institutions 3) Importance du secteur agricole 4) Importance des industries et des commerces 5) L'indice de charge nette par 100 \$ RFU 6) Charge fiscale moyenne
Diversification économique	<ul style="list-style-type: none"> 1) Dépendance aux ressources agricoles 2) Dépendance au secteur commercial 3) Dépendance au secteur gouvernemental 4) Dépendance aux ressources minières 5) Dépendance aux ressources forestières 6) Présence des entreprises (entrepreneuriat)
Non classés par manque de temps	<ul style="list-style-type: none"> 1) Plan de développement 2) Effort municipal au développement 3) Politiques municipales sur la qualité et le bien-être 4) Effort municipal aux loisirs et à la culture 5) Infrastructures de loisirs 6) Infrastructures socioculturelles 7) Infrastructures municipales et publiques

Une participante propose de faire un effort pour uniformiser le nombre d'indicateurs par dimension d'environ 5 à 6. Sept indicateurs ont été ajoutés et deux renommés, mais aucun indicateur n'a été enlevé.

Pour conclure cet atelier, Mariella est invitée à présenter le nouveau volet Tableau de bord des communautés de l'Atlas de l'Abitibi-Témiscamingue. Elle présente les fonctions de ce module de l'Atlas. Pour chacune des communautés, l'indice global de vitalité figure sur la carte principale des communautés par une couleur (vert, jaune, rouge ou noir) et le graphique radar des indicateurs paraît avec la fonction infobulle. Si l'utilisateur veut obtenir plus d'information pour chacune des dimensions, il utilise la fonction Information (I) et une barre déroulante présente les graphiques radars de chacune des dimensions. Le contenu, la légende et les définitions et sources complètent les informations de cette carte des communautés.

9. J'ai « tu » bien compris ?

Geneviève qui anime cet atelier invite le groupe à se répartir face à face aux deux tables. C'est un exercice vis-à-vis où les deux personnes face à face ont deux minutes pour formuler leur réponse à une question. Les participants d'un côté de la table changent de place à chaque question.

L'atelier porte sur divers aspects du développement des communautés.

Les questions posées :

[Nommer 2 caractéristiques importantes de l'approche DC qui la distinguent des autres approches.](#)

[Pour quelles raisons ou dans quelles circonstances nous aurions davantage intérêt à travailler avec l'approche DC?](#)

[Quels sont les bénéfices pour une organisation à travailler en approche DC?](#)

[Quelle serait la valeur ajoutée d'une démarche DC pour une communauté?](#)

[Quel serait mon bénéfice de participer à une démarche DC dans une communauté?](#)

Suite aux échanges et écritures des réponses par les participants, Geneviève invite les personnes à donner leurs réponses et à l'afficher au tableau.

Voici le résultat du travail des équipes :

[Nommer 2 caractéristiques importantes de l'approche DC qui la distinguent des autres approches.](#)

- Participation citoyenne et empowerment/démarche d'accompagnement de toute la communauté.
- Faire avec les gens de la communauté/partir du besoin exprimé par la communauté
- Démarche collective – de communauté à partir de ses besoins/on utilise les forces vives du milieu (union des forces)
- Partir des besoins des individus/se doter d'une lecture holistique de la communauté
- Consultation/unir les forces/transparence
- Mobilisation de la communauté et participation citoyenne/accompagnement – respect, rythme, écoute, par et pour – besoin et analyse viennent des citoyens
- Partir de la communauté/accompagnement animée
- Approche participative/citoyen au cœur du processus.

Pour quelles raisons ou dans quelles circonstances nous aurions davantage intérêt à travailler avec l'approche DC?

- Situations qui touchent plusieurs facettes de la communauté/situations ou enjeux complexes
- Quand le climat est défavorable au développement/quand on veut créer une mobilisation de la communauté
- Pour corriger une situation préoccupante/répondre à un besoin collectif/mettre une communauté en mouvement (mobilisation)
- Besoin exprimé par la communauté/pour mobiliser/réaliser un projet de communauté/besoin d'accompagnement
- Problématique collective exprimée (bas vers le haut)/besoin d'accompagnement
- Malaise- nous avons un désir de changer les choses/vision globale de nos interventions en développement.
- Lorsque la communauté est en crise/part du besoin et/ou de la volonté de se développer
- Répondre à un besoin par une solution collective/éviter le travail en silo/lors d'une mobilisation

Quels sont les bénéfices pour une organisation à travailler en approche DC?

- Valider les orientations des projets/s'assurer que le service colle au besoin de la clientèle
- Qualité dans l'intervention en allant plus loin dans la réflexion/diminue les risques d'être à côté de la cible et de devoir recommencer
- Retombées observables et concrètes/clarifie les objectifs de l'organisme
- Partage la responsabilité/solidifie les liens de la communauté/réponds mieux aux besoins du milieu
- Plus « large » d'intervention, permet de développer une polyvalence/évite une approche silo
- Ça va être gagnant, ça vient de la base/l'intervention sera bonne, permet un état de proximité, exprime de l'ouverture/diversification des forces/intelligence collective mise en valeur
- Amélioration de sa lecture et de la connaissance de la communauté/complicité dans les choix de solution avec l'utilisation de l'intelligence collective
- Réseautage – se connaître et reconnaître/cible commune – approche inclusive, retombées plus payantes et profitables au collectif.

Quelle serait la valeur ajoutée d'une démarche DC pour une communauté?

- Solutions adaptées à la réalité de la communauté/engagement collectif/mobilisation
- De se connaître/canalisation des énergies (réalisation commune)
- Meilleur accompagnement et connaissance des services/sentiment d'être partie prenante du développement/suscite la mobilisation autour d'un objectif commun
- Une communauté plus mobilisée/mieux se connaître et travailler sur les enjeux réels
- Mieux se comprendre, se situer, se responsabiliser – implique plus de solidarité/solidifie les liens/assure un climat de confiance
- Permet aux citoyens d'avoir une vision d'ensemble et commune de leur communauté/motive

- Apprendre à travailler ensemble et développement d'apprentissage et d'expertise/sentiment d'appartenance – création de liens à partir de leurs besoins et hypothèse de réussite à long terme.
- Améliore son pouvoir d'agir et sa confiance en soi/mets en lien, solidarise et intègre les savoirs (plus value venant d'ailleurs et intégrée à la communauté)
- Outil pour mieux comprendre ses particularités et mieux intervenir/enrichissement du tissu communautaire/meilleure contrôle sur les actions bénéfiques pour la communauté

Quel serait mon bénéfice de participer à une démarche DC dans une communauté?

- L'outil est tout bâti d'avance/expérimente la plus value par rapport à une autre méthode/crée une complicité avec la communauté
- Assure le sentiment d'appartenance/faire partie d'un milieu vivant
- Sentiment d'appartenance, fierté/contribuer à l'avancement de sa communauté/partie prenante de la communauté
- Donner un sens à notre travail/comprendre mieux notre milieu et mieux répondre à ses besoins
- Valider et bonifier ma compréhension/valider et bonifier nos façons de faire/me rendre efficient
- Apprendre à connaître la réalité du territoire (en dehors des stats et de la théorie!)
- La rendre davantage autonome et favoriser l'empowerment/meilleure connaissance du milieu
- Apprendre la communauté, son vécu.

Suite à cet exercice, Geneviève présente le feuillet Connais-tu l'approche DC? (Voir annexe 2.) Une lecture en est faite et chacun est invité à commenter. On apprécie ce type de présentation s'adressant à quelqu'un. Il est proposé de changer la section des 8 éléments favorisant la construction d'une communauté saine et durable par des citations ou courts témoignages exprimant ces caractéristiques. Le document semble apporter un bon éclairage sur ce qu'est le DC. Les modifications seront faites et le document retourné pour une dernière lecture et commentaires.

10. Mots de la fin

La suite :

Gaston indique qu'il y aura un compte rendu de la rencontre qui sera envoyé à tous. Pour les suites, les comités continueront leur travail selon leur mandat initial en tenant compte du contenu de la rencontre d'aujourd'hui. Le comité Interface fera la gestion des ententes et contrats pour engager des ressources selon les besoins de chacun des comités. Il se peut qu'un comité termine son mandat en cours de la prochaine année, il aura le choix d'étendre son mandat à d'autres aspects liés à son mandat initial ou à incorporer la communauté de pratique DC, issu du comité réseautage, qui définira son propre fonctionnement.

Évaluation de la rencontre, tour de table libre sur :

- Une chose que j'ai mieux comprise aujourd'hui
- Une chose qui me manque pour me convaincre ou convaincre mon organisation à utiliser davantage le DC comme approche de développement
- Une appréciation de la journée

Meilleure connaissance de l'avancée des travaux de chaque comité. La base de données sur les ressources pour soutenir les initiatives locales sera quelque chose de très pertinent. Exercice de partage pour agir ensemble sur une situation a été très instructif sur nos rôles respectifs et collectifs. Présence du TBC sur l'Atlas est un plus pour les professionnels et intervenants et pour une lecture plus pointue des communautés. Un plan de communication sera bientôt nécessaire et utile pour la suite. Climat de la rencontre et l'interactivité sont appréciés.

Le prochain forum pourrait être dans la semaine du 23 octobre. On pourrait élargir la participation à chacun un collègue de travail ou de concertation et/ou à un supérieur hiérarchique dans notre organisation.

GG/28 mai 2013

Fiche signalétique des membres de la communauté de pratique de DC

Nom :

Gaston Gadoury

**Ce pour quoi je crois au développement des communautés :**

Pour moi c'est la façon la plus simple et probablement la plus efficace de soutenir une démarche de changement en partant des besoins exprimés par la communauté, de ses valeurs, de sa vision et en canalisant «l'énergie» des acteurs dans les actions collectivement choisies. Le défi sera toujours de se faire accepter comme accompagnateur et de trouver le bon noyau de personnes pour cheminer vers les solutions réalistes et réalisables.

Titre de mon poste :

Agent de planification, de programmation et de recherche

Date d'entrée à ce poste dans l'organisme :

mars 2008

Nom et mission de mon organisme :

Agence de la santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue. Mission : L'Agence vise le maintien et l'amélioration de la santé et du bien-être de la population. Elle assume des fonctions reliées : à la population et aux usagers; à l'allocation des ressources financières; à l'organisation des services; à la gestion des ressources humaines, matérielles, financières et informationnelles; à la santé publique; aux priorités de santé et de bien-être

Clientèles cibles de l'organisme :

Les CSSS; les établissements de santé; les organismes communautaires accrédités; les communautés; les groupes et les personnes.

Territoire couvert :

L'Abitibi-Témiscamingue

Mes principaux dossiers :

Villes et villages en santé, développement des communautés, sécurité alimentaire

Comités ou tables de concertation dont je fais partie :

Nationaux Représentants régionaux en développement des communautés; représentants régionaux en sécurité alimentaire; table de concertation sur les tableaux de bord des communautés

Régionaux Priorité régionale en développement des communautés (5 comités); Comité d'intégration de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale; Commission régionale de la ruralité

Territoriaux Val d'Or en santé; Senneterre en santé; Recherche et initiatives de RNVVS

Locaux TBC de Berry; TBC de Paquinville.

Les communautés de pratique dont je fais partie:

Répondants régionaux en DC; Répondants régionaux en sécurité alimentaire

Principales collaborations dans l'organisme :

Collègues de la DSP, plus particulièrement ceux et celles de Saines habitudes de vie, École en santé, Enfance et famille, surveillance, recherche et évaluation.

Principales stratégies, approches ou démarches pour lesquelles je possède une certaine expertise :

Développement des communautés; Villes et villages en santé; Développement durable; Développement local; Planification territoriale; Tableau de bord de communautés

Principales pratiques pour lesquelles je possède une certaine expertise;

La réalisation de portrait; le diagnostic; la planification; la conception de projets; la méthodologie de recherche; le tableau de bord; l'animation de groupes; l'accompagnement professionnel; l'approche systémique; l'évaluation de processus et de résultats; la caractérisation des communautés; la médiation culturelle

Mes principaux champs d'intérêt :

Planification territoriale; conception de projets; développement des communautés

Quelques enjeux liés à mes pratiques DC :

Temps pour faire des mises à jour et échanger sur les pratiques utilisées; recherche de nouvelles pratiques

Quelques enjeux pour mon organisation quant au DC :

Favoriser l'échange sur les pratiques utilisées par différents professionnels; la reconnaissance et la consolidation des pratiques

Mes besoins de ressourcement ou de formation :

Principes d'action du DC : implication citoyenne, concertation intersectorielle, empowerment, la réduction des inégalités sociales et les politiques publiques favorables à la santé et au bien-être; le volontariat; la prospective; les paradigmes; l'accompagnement et l'intervention; la responsabilité des organisations et la responsabilité citoyenne; ...

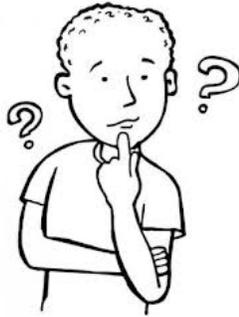
Développement des communautés 101

Connais-tu l'approche DC ?

Tu es un intervenant, une intervenante et un bon matin tu reçois une demande d'une communauté qui, elle, est à la recherche de solutions pour répondre à ses besoins et progresser.



« Bonjour! Nous avons besoin d'aide, nous ne savons plus par où commencer, avez-vous un programme qui pourrait nous permettre de résoudre tous nos problèmes? Nos bénévoles sont essouffés, ils ne peuvent plus suffire pour répondre aux demandes.»



En discutant un peu tu finis par apprendre que cette communauté a un nouveau conseil municipal, un nouveau développement résidentiel qui fait en sorte que plusieurs familles viennent d'emménager sur le territoire. En plus, les infrastructures de la municipalité destinées aux enfants sont désuètes et les besoins sont criants.

Voici une belle opportunité pour toi, de travailler avec l'approche de développement des communautés (DC)!

Tout d'abord, il faut que tu saches que lorsqu'on travaille avec cette approche, il faut cerner la communauté avec laquelle on travaille.



Il existe plusieurs types de communauté parmi eux:

- 1- **La communauté d'intérêts** (ex. l'association des chasseurs et pêcheurs)
- 2- **La communauté d'identité** (ex. le regroupement des familles monoparentales, l'association haïtienne)
- 3- **La communauté territoriale** (ex. la population de Guigues ou du quartier Jacola)

Dans ce cas-ci, c'est le 3^e type de communauté qui nous intéresse, elle correspond à un groupe de personnes vivant sur un territoire donné qui partagent des valeurs et des intérêts communs. Ce territoire peut être autant un quartier urbain qu'une municipalité rurale.

L'approche en DC, c'est l'angle avec lequel tu aborderas la problématique.

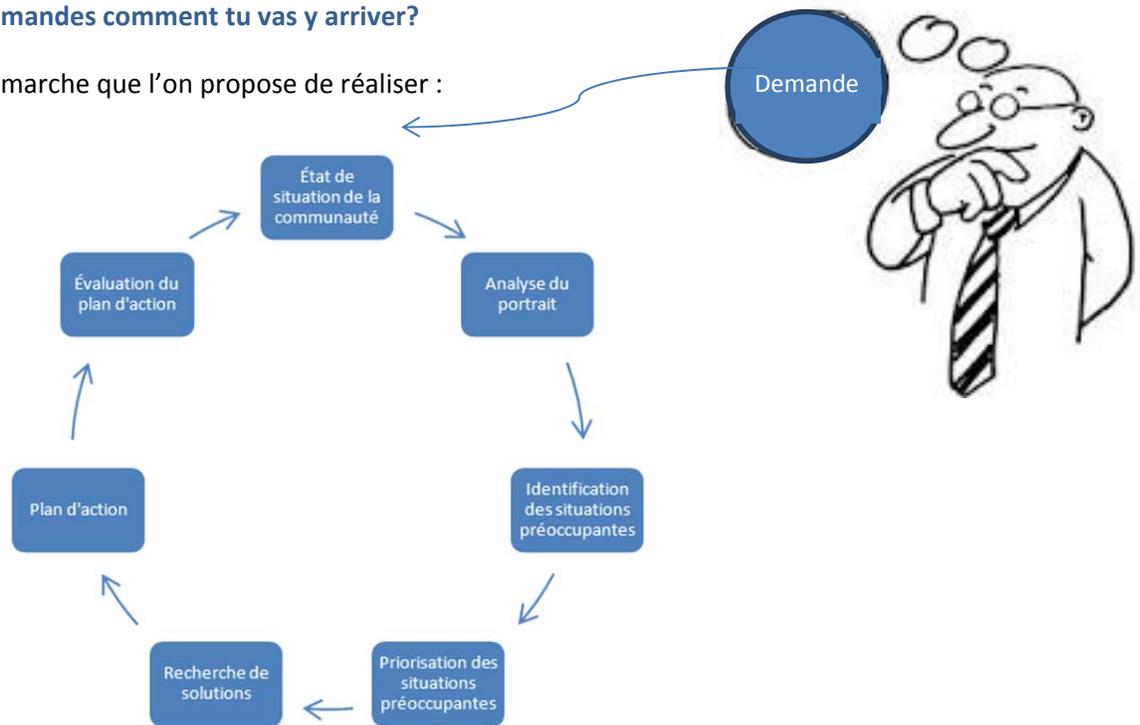
Ce qui distingue le développement des communautés des autres approches c'est que dès le départ, il y a présence d'une implication citoyenne et institutionnelle significative. Dans ce cas-ci, si tu veux travailler à partir de l'approche DC ton travail sera sur le terrain, directement avec et dans la communauté. À partir d'une démarche structurée tu devras les amener à identifier leurs besoins ainsi que des solutions en portant attention à respecter leurs mots, leur vision.

La connaissance et le partage de ces informations avec la communauté est essentiels pour identifier, connaître et agir ensemble sur les situations problématiques. Les citoyens sont des experts de leur communauté, eux te fourniront le contenu, il ne faut pas l'oublier! Ta position en sera une d'accompagnateur du processus et non d'intervenant.

En fait, tu contribueras à faire cheminer la pensée individuelle vers la pensée collective. Cette dernière évoluera vers l'intelligence collective tout en mettant à profit l'énergie de chacun à trouver et à appliquer ensemble de bonnes solutions pour la communauté.

En ce moment tu te demandes comment tu vas y arriver?

C'est simple voici la démarche que l'on propose de réaliser :



Cette démarche est habituellement basée sur cinq principes qui guident les actions :

- La participation citoyenne;
- La concertation intersectorielle;
- Le renforcement du pouvoir d'agir;
- La réduction des inégalités sociales;
- L'utilisation de politiques publiques favorables à la santé et au bien-être des gens (ex. politique familiale).

Cela permet de produire des actions qui agiront sur la qualité de vie à partir des besoins ou préoccupations exprimés par la communauté. C'est donc dire qu'on travaille à transformer des problèmes collectifs en projets collectifs.

En ce moment, je t'entends te demander « à quoi ça sert pour une communauté de participer à une démarche de développement? »

Et bien, voici ce que ça peut donner :

- Des citoyens mobilisés et complices dans la recherche de solutions aux problèmes de la communauté;
- une meilleure concertation entre les acteurs sociaux et institutionnels;
- un état de situation de la communauté plus riche et plus juste, validé par les citoyens;
- des citoyens aptes à participer à la prise en charge de l'amélioration des conditions et de la qualité de vie de la communauté;
- une ouverture à être accompagné dans l'identification et la réponse de ses besoins.

Tout cela favorisera la construction d'une communauté saine et durable où l'on trouvera :

1. Un environnement physique salubre, sans risque et de hautes qualités (y compris au niveau du logement) et une structure de ville et de village adaptée.
2. Une communauté forte, solidaire, où l'entraide, la solidarité et la confiance sont présentes.
3. La possibilité de participation des citoyens pour tout ce qui concerne sa vie, son éducation, sa santé et son bien-être.
4. La possibilité de satisfaire les besoins de base (alimentation, eau, abri, éducation, revenu, sécurité, emploi) de tous ses habitants.
5. L'accès à une grande diversité d'expériences et de ressources, avec la possibilité d'élargir les contacts, les synergies et les communications.
6. Une économie locale diversifiée, dynamique et innovatrice.
7. L'encouragement du sentiment de lien avec le passé, c'est-à-dire avec le patrimoine culturel et biologique citadins et villageois, et avec d'autres groupes qui le renforce et où l'ouverture, le respect et le partage sont présents.
8. L'accès à des soins de santé et une population avec un bon état de santé général¹.

Et moi là-dedans comme intervenant, quel est mon bénéfice?

- le ressourcement et l'amélioration de mes savoirs en accompagnement;
- une meilleure connaissance de la collectivité et de son vécu;
- une implication dans un réseau d'intervenants et la mise en contact avec diverses pratiques d'accompagnement;
- la participation à la réalisation d'une communauté;
- l'apprentissage de l'utilisation de nouveaux outils.

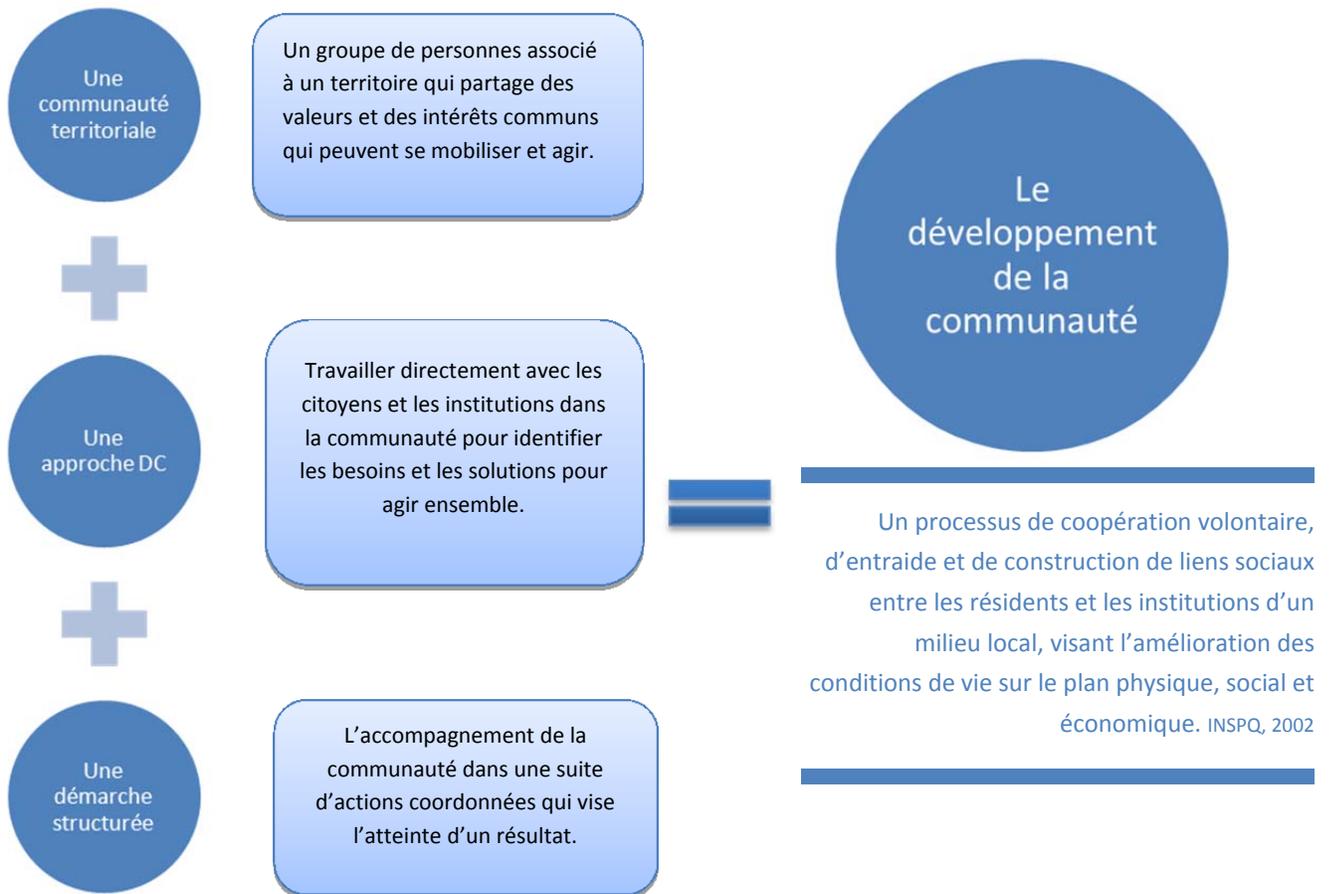


Les organisations aussi peuvent y gagner, savais-tu que le DC favorise :

- La compréhension commune de l'état de situation des communautés par une lecture intersectorielle;
- une proximité et une complicité avec les communautés de leur territoire;
- le développement d'un savoir-faire et des pratiques adaptés à l'accompagnement des communautés;
- une plus grande ouverture à accompagner et à intervenir avec l'accord et avec la communauté;
- l'émergence de nouveaux modes de collaboration et la créativité;
- une meilleure capacité collective d'agir sur les problématiques.

¹ Adapté de Handcock, Trevor et Duhl, Leonard, 1986

En fait, c'est simple, voici ce que j'ai tenté de t'expliquer :



- Villes, villages et communautés en santé
- Agenda 21
- Revitalisation intégrée
- Politique familiale
- Pacte rural
- Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale
- Rue principale
- Politique municipale en sport et loisir
- Politique municipale en développement social
- Planification stratégique
- Vision stratégique

Maintenant que tu connais mieux l'approche DC, voici quelques stratégies, approches ou outils présents en développement des communautés.



Prêt pour la mise en pratique?

Il te reste des questions ou tu désires avoir plus d'information sur le développement des communautés?

Communique avec :

Gaston Gadoury
819 764-3264 poste, 49402
Gaston_gadoury@ssss.gouv.qc.ca

Petit lexique... utile à la compréhension du DC

Approche de développement des communautés : Cette approche se veut davantage une stratégie, celle qui préconise qu'il soit préférable de travailler directement avec et dans la communauté pour identifier les besoins et les solutions que de proposer des programmes conçus ailleurs. Partir de la et avec la communauté pour identifier, connaître et agir ensemble. Ce qui la distingue des autres approches, c'est que dès le départ, il y a une implication citoyenne et institutionnelle significative. La connaissance et le partage de la connaissance de la communauté sont essentiels dans l'approche DC.

La communauté : Groupe de personnes qui vivent souvent dans une zone géographique bien définie, partagent une culture, des valeurs et des normes et ont une place dans une structure sociale qui est conforme à des relations que la communauté a créées au cours d'une certaine période. Les membres d'une communauté acquièrent leur identité personnelle et sociale en partageant des convictions, des valeurs et des normes qui ont été conçues par la communauté dans le passé et pourront évoluer à l'avenir. Ils sont dans une certaine mesure conscients de leur identité de groupe, ont des besoins communs et souhaitent les satisfaire (OMS, 1999).

Développement : La notion de développement indique qu'il s'agit ici d'un processus de transformation se déroulant dans le temps et non d'un état statique; il y a ici l'idée d'un mouvement, d'un changement dans sa dimension temporelle.²

Participation citoyenne : Elle vise implicitement la création de ces espaces de participation permettant aux citoyens de définir et de créer une communauté qui correspond à leurs intérêts et leurs aspirations. Dans ces espaces se retrouvent les élus, les citoyens, les experts, les gestionnaires et les intervenants publics et communautaires.³

Concertation intersectorielle : Processus de mise en relation structurée et durable entre des acteurs sociaux autonomes qui acceptent de partager de l'information, de discuter de problèmes ou d'enjeux (par thème ou par territoire) afin de convenir d'objectifs et d'actions susceptibles de les engager ou non dans des partenariats » (Bourque, 2008). La concertation intersectorielle est aussi définie comme « une stratégie privilégiée par les acteurs locaux et les pouvoirs publics face aux problèmes complexes que les approches compartimentées par programme ne sont pas parvenues à résoudre adéquatement (Bilodeau, Allard, Francoeur, & Chabot, 2004).

Renforcement du pouvoir d'agir : Le renforcement de pouvoir d'agir se réalise dans l'action et l'expérimentation. Il fait appel à l'activation des ressources tant personnelles que communautaires; à partir des forces des personnes, il vise le développement du sentiment d'efficacité personnelle, du sens critique, des compétences et de l'estime de soi (Ninacs & Benoit, 1997). Ninacs identifie trois types d'empowerment ayant des caractéristiques propres à chacun :

- l'empowerment individuel - un processus d'appropriation d'un pouvoir par une personne ou un groupe d'individus;
- l'empowerment communautaire - la prise en charge du milieu par et pour l'ensemble du milieu, de façon à favoriser le pouvoir d'agir des individus, des groupes et des organisations;
- l'empowerment organisationnel - qui représente le processus d'appropriation d'un pouvoir par une organisation (Ninacs, Empowerment et intervention, 2008).

Réduction des inégalités sociales : La réduction des inégalités sociales implique d'agir afin de lutter contre la pauvreté et ses causes en améliorant les conditions de vie des personnes et en portant une attention particulière aux populations vulnérables et aux milieux défavorisés. Ces conditions tiennent généralement compte des déterminants sociaux de la santé, dont le revenu, l'emploi, la scolarité, le logement, la sécurité alimentaire, le transport et le capital social².

Politique publique favorable à la santé : Une politique publique favorable à la santé se caractérise par une préoccupation pour la *santé* et l'équité dans tous les domaines et par une responsabilité pour les effets sur la santé. Le but principal d'une politique des publique favorable à la santé est de créer un *environnement qui permette* aux individus de mener une vie saine. Grâce à une telle politique, il est possible ou plus facile pour les citoyens de faire des choix sains. Elle a pour effet que les environnements sociaux et physiques améliorent la santé.⁴

² Définition des concepts et des principes d'intervention en développement des communautés, Direction de santé publique de la Montérégie, 2012.

³ Mercier, Bourque, & St-Germain, Participation citoyenne et développement des communautés au Québec: enjeux, défis et conditions d'actualisation, 2009.

⁴ Politiques pour la santé : les recommandations d'Adélaïde. OMS, Genève, 1998.