

Forum de la communauté de pratique en développement des communautés – 22 mai 2014 – Salle de l'Aréna de Cadillac

COMPTE RENDU

1. Arrivée et inscription

2. Mot de bienvenue et programme de la journée

Mario Labbé, animateur de la journée, souhaite la bienvenue aux 47 personnes présentes et présente le programme de la journée tout en invitant les participants-es à profiter du forum pour créer des liens, un des principaux objectifs d'une communauté de pratique (CdP).

3. D'où vient notre communauté de pratique?

Gaston Gadoury, coordonnateur de la priorité régionale DC, explique que la CdP est une demande explicite des intervenants du dernier Forum et l'aboutissement d'une démarche remontant depuis 2009, alors qu'un groupe de professionnels de la région se réunissait sous le vocable de la plateforme régionale de développement. Leur intention était notamment de briser l'approche silo et de se donner des façons de faire ensemble des arrimages autant des divers programmes gérés par secteur que des accompagnements. La consultation sur le développement social faite en 2010-2011, dans le cadre de la politique de lutte à la pauvreté, a mené à l'adoption d'une priorité régionale sur le développement des communautés. De cette priorité sont émergés 4 comités de travail portant sur : la connaissance, le réseautage, les ressources et la caractérisation des communautés. Le souhait de la mise en réseau des intervenants et le travail fait par le comité réseautage a mené à la CdP en DC.

4. Une communauté de pratique : construire l'appartenance

L'intention de cet atelier est de réfléchir à l'appellation de cette CdP de sorte à ce que son nom ait du sens pour tous et nous interpelle. Au-delà de l'appellation de la CdP les groupes (composés de 6 ou 7 personnes) sont invités à retenir 3 ou 4 activités qu'ils privilégieraient pour la CdP à partir de la liste d'activités issue du dernier forum.

Résultats de l'exercice d'appellation : les mots qui font échos à la CdP – CdP SWAT AT, Escouade AT, sac à dos, carquois, coffre à outils, C²A-t, regroupement, ensemble,

communauté d'échange de pratiques, communauté branchée, communauté en réseau, partenaire en développement des communautés, fourmis, citoyens qui se tiennent la main, voir logo du Forum jeunesse, faire ensemble, ATDC.

Le comité de coordination s'engage, à partir de ces propositions, de sélectionner un ou deux mot-logo, de développer une ou deux image-logo et de proposer le tout aux membres présents pour faire un choix.

Activités qui devraient faire partie de l'offre d'activité de la CdP :

- Des vendeurs du DC
- Un qui fait quoi? pour faciliter la résolution de problèmes et les collaborations et éviter le dédoublement
- Calendriers des activités formations, répertoire de l'A-T, séminaires
- Réseautage avec d'autres intervenants
- Connaître les enjeux, avoir un but commun et créer l'appartenance
- Voir qu'est-ce qui se déroule aux autres endroits
- Escouade tactique - gens de l'extérieur
- Répertoire à qui doit-on se référer quels sont les fonctions de chaque personne.
- Des personnes objectives
- Développer le réflexe de se consulter
- Répertorier l'offre de formation par thèmes (calendrier) et diffusion par alerte courriel
- Partage de cas concrets par thèmes à récurrence régulière (via + séminaires) donc spécifiquement dédiés à des thématiques précises et annoncées. Identifier un membre chargé de présenter le cas et animer les discussions.
- Installer la communauté de pratique : plateforme collaboratrice 2-3 thèmes et un rendez-vous.
- Se donner une opportunité d'échange virtuelle à court terme pour ne pas perdre le momentum.
- Utiliser notre communauté de pratique pour faire évaluer la façon dont on développe notre région. Ex : Nous pourrions être un leader de changement, un porte-parole pour motiver.
- Consacrer un moment d'échange sur sujet précis à chaque rencontre virtuelle ou présence
- Faire de la plateforme interactive notre pilier de base.
- Le partage d'expérience élément central à notre communauté de pratique
- Faire ce genre de rencontre (Forum) au moins 2 fois/année
- Partager les trousseaux d'accueil des divers organismes pour ce qui touche les nouveaux arrivants et les immigrants.

5. À la découverte de sept pratiques inspirantes

Sept personnes sont invitées à présenter, en 3 minutes, au groupe chacun une pratique en lien avec leur travail et le DC. Par la suite, les participants-es ont choisi la pratique qui les a interpellés et ont échangé sur deux de ces pratiques (2 fois 30 minutes), en y apportant leur propre questionnement, commentaires et expériences, etc.

Voici les pratiques présentées :

- Guillaume Beaulieu, agent de développement, MRC Témiscamingue : Comment arriver à une relation de proximité
 - Bien se connaître, Faire le tour des territoires, Aller à la rencontre des gens, ...
- Jacques Bourgeois, organisateur communautaire, CSSS Témiscamingue : L'action sociale
 - Améliorer la santé dans la communauté, Travailler sur les problèmes (quartier), Action collective, ...
- Gaston Gadoury, répondant régional DC, DSP : De la pensée individuelle à la pensée collective
 - Comment développer la pensée collective, Importance de construire et comprendre la même chose en décrissant, ...
- Paul-Antoine Martel, animateur vie rurale et communautaire : Le gros bouton rouge
 - Qui fait quoi, Qui sait, Qui peut faire, ...
- Paul St-Amant, conseiller Kino-Québec, DSP : Concertation intersectorielle régionale en saines habitudes de vie
 - Comment faire face, Une pratique de soutien et de concertation locale, Jonction entre les paliers locaux, ...
- Véronique Trudel, agente de développement, St-Mathieu d'Harricana : Programme de soutien aux initiatives communautaires
 - Épuisement des bénévoles, -Miser sur les intérêts et les passions, -Soutenir les projets (programme de soutien), ...
- Christine Larouche, coordonnatrice l'Envolée d'Abitibi-Ouest : La planification écosystémique
 - Arrimage et planification, Empowerment collectif, ...

6. Essai d'une plateforme de communication (VIA)

Mario présenter les caractéristiques de la plateforme de communication VIA et fait une démonstration de cet outil avec deux participants externes.

7. Le babillard et l'escouade tactique

Parmi les participants, 6 situations préoccupantes sont choisies et des groupes (escouades) sont formés autour de ces 6 situations afin de discuter et d'utiliser les expériences

professionnelles de chacun pour dénouer ces situations ou apporter les solutions les plus appropriées. Les 6 situations retenues sont :

- Manque de bénévoles/pas de relève/fermeture de comité
- Je m'intéresse à l'individu vs la communauté. Pas seulement l'individualisme qui freine la participation citoyenne, mais aussi l'effet Fred Pellerin. L'absence de leader fort ou pire la présence de leader fort, négatif? Comment contrer l'apathie? quoi répondre à ceux qui disent « les politiciens nous écoutent pas, ça ne donne rien de s'impliquer »? L'absence de pouvoir décisionnel ou le peu d'influence ressenti par la population m'inquiète. Est-ce que ces préoccupations sont propres aux agents ruraux ou partagées par les autres secteurs?
- Conflits de rôles/d'intérêt inter organisations et intra organisation
Quand nous travaillons en mobilisation concertée avec plusieurs partenaires, nous sommes confrontés à cette réalité.
- Comment s'assurer que l'on utilise les bons outils ou les bonnes méthodes pour accompagner ou intervenir dans une situation donnée.
 - Valider son analyse, ses pratiques auprès de collègue
 - Bien valider les attentes
 - Se faire confiance
 - Évaluer sa capacité à le faire
 - Analyser globalement le problème/la situation
- Avoir des pistes d'intervention lorsqu'il est question d'acceptabilité sociale (que ce soit pour du logement social, aménagement physique pour les loisirs).
 - Portrait des avantages et inconvénients
 - Médiation culturelle
 - Questionnaire sur les mythes et réalités
 - Éducation par rapport aux mythes et réalités
 - Ne pas exclure les gens en désaccord
 - Impliquer les gens dès le départ
 - Bien définir ce qui est de l'ordre de l'acceptabilité sociale
 - Ne pas faire de projets à n'importe quel prix
 - Faire un processus auprès de la population pour connaître leur position (sondage, ex : Cadillac + course d'auto dans leurs rues)
 - Avoir le bon diffuseur pas nécessairement des élus
 - Donner des oreilles au milieu ciblé (permet de savoir dans quel milieu aller chercher les leaders positifs)
 - Créer des liens significatifs avec le milieu
- Comment développer davantage le sentiment d'appartenance à notre collectivité/région

8. Le bulletin de liaison et le site Web DC

Gaston rappelle la localisation de la page WEB – <http://www.sante-abitibi-temiscamingue.gouv.qc.ca/santecommunaute/> sur le développement des communautés et indique que son contenu est en constant changement avec l'ajout de divers articles sur des expériences de DC, des portraits, etc. Il invite les participants-es à soumettre des textes pour alimenter cette page WEB. Celle-ci évoluera vers un site WEB, dédié à la communauté de pratique, qui devrait voir le jour au début de l'automne. Les 7 pratiques présentées en avant-midi seront placées sur la page WEB à la rubrique Bulletin de liaison / Outils, pratiques et formation. Ce site portera le nom qui sera retenu pour nommer la communauté de pratique.

9. Retour, évaluation et prochaine étape

La parole est donnée aux participants/es qui expriment assez unanimement leur satisfaction au contenu, à l'organisation et à l'animation du Forum. On apprécie l'aspect «pratique» et l'approche ateliers d'échanges. On souhaite que ce type de rencontre se renouvelle une ou deux fois par année.

En terme de suivi, le comité de coordination verra à donner suite aux suggestions faites et actuellement une consultante, Mme Renée Nolet, a le mandat de proposer un plan d'animation de la communauté de pratique tout en le combinant à un plan de communication incluant le site WEB. Il est envisagé que quelques rencontres, assez spontanées, soient initiées sur la plateforme VIA pour favoriser le maintien du contact entre les intervenants-es et continuer les échanges sur des sujets d'actualités pour la communauté.